



PERÚ

Ministerio
de Educación

INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO
"SEÑOR DE LA DIVINA MISERICORDIA"

OCROS

"Año de la Esperanza y el Fortalecimiento de la Democracia"

Ocros, 09 de abril del 2026.

OFICIO N° 060-2026-ME-DREA-IESTP-"SDM"-DG-ECHA.

SEÑOR : Lic. Elías Giraldo Quiroz Aguirre

Director de Programa Sectorial IV

Dirección Regional de Educación de Ancash

CC: Lic. Ruth Mely Quispe Marcavillaca
Gerente General
DITTATECH CONSULTING E.I.R.L.

ASUNTO : Remite Informe N° 008-2026/ME/DREA/IESTP-SDM/CAC-DOC/JAIP, "Informe Técnico de Evaluación del Estado de la Plataforma Virtual Institucional".

REF. : Acta de instalación, implementación y despliegue de plataforma virtual de aprendizaje y gestión académica – IESTP "Señor de la Divina Misericordia".

Es grato dirigirme a usted para saludarle cordialmente, a nombre del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público "Señor de la Divina Misericordia" de la provincia de Ocros – región Áncash.

En atención al proceso de instalación, implementación y despliegue de la plataforma virtual de aprendizaje y gestión académica de nuestra institución, y con la finalidad de poner en conocimiento el estado actual de operatividad y las observaciones técnicas identificadas, tengo a bien remitir a su despacho el INFORME N° 008-2026/ME/DREA/IESTP-SDM/CAC-DOC/JAIP, denominado "Informe Técnico de Evaluación del Estado de la Plataforma Virtual Institucional", de fecha 08 de abril de 2026, para su conocimiento y las acciones que estime pertinentes.

Adjunto al presente:

- Informe N° 008-2026/ME/DREA/IESTP-SDM/CAC-DOC/JAIP (14 folios).



isdm.edu.pe
aulavirtual.isdm.edu.pe



mesadepartes@isdm.edu.pe



Jr. Atahualpa S/N
Ocros, Ancash



943691469



PERÚ

Ministerio
de Educación

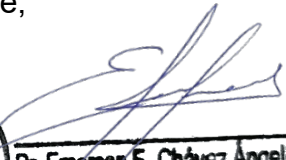
INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO
"SEÑOR DE LA DIVINA MISERICORDIA"

OCROS

Sin otro particular, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,




Dr. Emerson E. Chávez Ángeles
DIRECTOR GENERAL
Instituto de Educación Superior Tecnológico Público
"Señor de la Divina Misericordia"



isdm.edu.pe
aulavirtual.isdm.edu.pe



mesadepartes@isdm.edu.pe



Jr. Atahualpa S/N
Ocros, Ancash



943691469



PERÚ

Ministerio
de Educación

INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO
"SEÑOR DE LA DIVINA MISERICORDIA"

OCROS

"Año de la Esperanza y el Fortalecimiento de la Democracia"

INFORME N° 008-2026/ME/DREA/iestp-sdm/cac-doc/jaip

DE : Ing. Johan Alexander ILDEFONSO PAUCAR
Coordinador de Área de Calidad del IESTP "SDM" - OCROS

A : Dr. Emerson Eli CHÁVEZ ÁNGELES
Dirección General del IESTP "SDM" - OCROS

ASUNTO : Informe Técnico de Evaluación del Estado de la Plataforma Virtual Institucional

REF. : Acta de instalación, implementación y despliegue de plataforma virtual de aprendizaje y gestión académica- "IESTP Señor de la Divina Misericordia", del ámbito de DRE ÁNCASH.

FECHA : Ocros, 08 de Abril 2026.

Tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarlo cordialmente y, en atención al proceso de instalación, implementación y despliegue de la plataforma virtual de aprendizaje y gestión académica del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público "Señor de la Divina Misericordia", formalizado mediante el documento denominado "Acta de Instalación, Implementación y Despliegue de Plataforma Virtual de Aprendizaje y Gestión Académica", me permito presentar el Informe Técnico de Evaluación de la referida plataforma.

En ese contexto, y considerando que la implementación realizada corresponde a la Fase 1: instalación, configuración e integración, se ha procedido a efectuar una revisión técnica y funcional de los distintos módulos del sistema, con la finalidad de verificar su nivel de operatividad, consistencia funcional, condiciones mínimas de seguridad y su alineamiento con los procesos académicos e institucionales vigentes.

La presente evaluación se desarrolla en el marco de lo dispuesto en la Ley N.º 30225 y su Reglamento, los cuales establecen que el contratista es responsable de la correcta ejecución del servicio, debiendo garantizar que el producto entregado cumpla con las condiciones técnicas, funcionales, de calidad y seguridad establecidas en los Términos de Referencia (TDR).



isdm.edu.pe
aulavirtual.isdm.edu.pe



mesadepartes@isd.edu.pe



Jr. Atahualpa S/N
Ocros, Ancash



943691469



PERÚ

Ministerio
de Educación

INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO
"SEÑOR DE LA DIVINA MISERICORDIA"

OCROS

En tal sentido, la implementación de sistemas informáticos no se limita a su instalación, sino que comprende necesariamente su validación, pruebas funcionales, pruebas de seguridad y aseguramiento de calidad previo a su puesta en operación.

Asimismo, la presente evaluación se sustenta en el marco de la Ley N.º 30512 y la Ley N.º 28044, normas que establecen la obligación de garantizar la calidad del servicio educativo y el adecuado funcionamiento de los procesos académicos, incluyendo los sistemas tecnológicos que los soportan. De igual forma, se considera lo dispuesto en la RVM N.º 049-2022-MINEDU, que establece que los sistemas académicos deben asegurar la confiabilidad, integridad y disponibilidad de la información institucional.

Adicionalmente, en el marco del proceso de transformación digital del Estado, la presente evaluación se alinea a lo establecido en el Decreto Legislativo N.º 1412, el Decreto Supremo N.º 033-2018-PCM que crea la Plataforma Digital Única del Estado – gob.pe, la Política Nacional de Transformación Digital aprobada mediante Decreto Supremo N.º 157-2021-PCM, la Ley N.º 27269 y la Ley N.º 27658, las cuales establecen la obligación de las entidades públicas de garantizar servicios digitales seguros, interoperables, confiables y orientados a la eficiencia de la gestión pública bajo el enfoque de transformación digital.

Como resultado de la revisión efectuada, se han identificado diversas observaciones de carácter técnico, funcional y de seguridad, las cuales evidencian la necesidad de implementar acciones de mejora y subsanación. Cabe precisar que dichos hallazgos corresponden a las verificaciones realizadas durante el proceso de evaluación, no constituyendo una validación integral del sistema, debido tanto a la complejidad de la plataforma como a las limitaciones operativas institucionales.

En ese sentido, se deja constancia que la presente evaluación tiene carácter técnico—preventivo y se orienta a evidenciar el estado actual de la plataforma, identificar riesgos potenciales—especialmente en materia de seguridad de la información, considerando que el sistema gestionará datos académicos e institucionales de carácter sensible— y formular recomendaciones orientadas a su mejora, a fin de garantizar el cumplimiento de los estándares técnicos, normativos e institucionales requeridos para su adecuada implementación y uso.



isdm.edu.pe
aulavirtual.isdm.edu.pe



mesadepartes@isdm.edu.pe



Jr. Atahualpa S/N
Ocros, Ancash



943691469



PERÚ

Ministerio
de Educación

INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO "SEÑOR DE LA DIVINA MISERICORDIA"

OCROS

Es necesario precisar que la presente evaluación corresponde a una revisión técnica de carácter parcial, realizada en función de las capacidades operativas y disponibilidad institucional, por lo que no ha sido posible abarcar la totalidad de módulos, funcionalidades y escenarios de uso del sistema. En ese sentido, las observaciones contenidas en el presente informe responden a los hallazgos identificados durante el proceso de revisión efectuado, no descartándose la existencia de otras deficiencias no detectadas.

Finalmente, se deja expresa constancia que la evaluación integral de la plataforma incluyendo pruebas funcionales completas, pruebas de seguridad, pruebas de carga y validación por perfiles de usuario— constituye una actividad especializada que forma parte del aseguramiento de calidad del sistema, siendo esta responsabilidad del proveedor del servicio conforme a los Términos de Referencia (TDR) y a lo establecido en la Ley N.º 30225 y su reglamento, no correspondiendo su ejecución a la entidad usuaria.

I. FINALIDAD

El presente informe tiene por finalidad poner en conocimiento el estado actual de operatividad de la plataforma virtual institucional, a partir de una revisión técnica y funcional realizada en el marco de las actividades institucionales, identificando observaciones, incidencias y riesgos asociados a su uso.

Asimismo, el informe tiene como propósito evidenciar deficiencias funcionales, inconsistencias operativas y posibles vulnerabilidades de seguridad detectadas durante el proceso de revisión, a fin de contribuir a la adopción de acciones correctivas por parte del proveedor del servicio, conforme a los Términos de Referencia (TDR) y la normativa vigente.

Se precisa que la presente evaluación no constituye una validación integral del sistema ni un proceso de aseguramiento de calidad (QA), toda vez que dichas actividades forman parte de las obligaciones del proveedor en el marco del servicio contratado, conforme a lo establecido en la Ley N.º 30225 y su reglamento.



isdm.edu.pe
aulavirtual.isdm.edu.pe



mesadepartes@isdm.edu.pe



Jr. Atahualpa S/N
Ocros, Ancash



943691469



PERÚ

Ministerio
de Educación

INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO "SEÑOR DE LA DIVINA MISERICORDIA"

OCROS

II. BASE LEGAL

- Régimen de Contrataciones del Estado: Ley N° 30225

Esta norma establece que el contratista es responsable de la correcta ejecución del servicio contratado, debiendo cumplir con las condiciones técnicas, funcionales y de calidad establecidas en los Términos de Referencia.

Asimismo, establece el principio de Responsabilidad del Contratista, el cual menciona que el proveedor debe garantizar: idoneidad del servicio, calidad del producto entregado, cumplimiento de lo contratado.

- Reglamento de la Ley (D.S. N.° 344-2018-EF)

Establece que la conformidad del servicio debe otorgarse únicamente cuando el servicio haya sido ejecutado conforme a las condiciones contractuales. Y además la existencia de deficiencias técnicas o incumplimientos permite la formulación de observaciones incluso con posterioridad a la entrega.

- Supervisión del Sistema de Contrataciones OSCE

Establece que el proveedor es responsable del aseguramiento de calidad, que la entidad debe velar por el cumplimiento del contrato y no se debe trasladar la responsabilidad técnica al usuario final

- Ley N° 30512

Establece la obligación de garantizar la calidad del servicio educativo y condiciones adecuadas de formación

- Ley N° 28044

Señala que el Estado debe garantizar condiciones de calidad, eficiencia y seguridad en los servicios educativos.

- RVM N.° 049-2022-MINEDU

Establece que los sistemas académicos deben ser confiables, deben garantizar soporte a procesos educativos y sobre todo deben asegurar integridad de la información.





PERÚ

Ministerio
de Educación

INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO "SEÑOR DE LA DIVINA MISERICORDIA"

OCROS

De la normativa expuesta se concluye que el proveedor no solo debe implementar el sistema, sino garantizar su correcto funcionamiento, seguridad, validación y calidad, siendo responsable de las pruebas necesarias antes de su puesta en operación.

Además, las pruebas funcionales, pruebas de seguridad, control de calidad (QA) y validación del sistema forman parte inherente del servicio contratado y no pueden ser trasladadas a la entidad usuaria. En ese sentido, no corresponde al instituto asumir el rol de evaluador técnico integral del sistema.

III. METODOLOGÍA

La evaluación se realizó mediante:

- Revisión funcional por módulos
- Pruebas de registro y validación de datos
- Pruebas de acceso y seguridad básica
- Evaluación por perfiles de usuario (administrador, docente, estudiante)
- Análisis de generación de reportes

Se precisa que la evaluación realizada corresponde a una verificación funcional y técnica parcial.

IV. RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DEL ESTADO DE LA PLATAFORMA VIRTUAL INSTITUCIONAL

4.1. ALCANCE Y LIMITACIONES DE LA EVALUACIÓN:

Se deja expresa constancia que la presente evaluación no constituye una validación integral del sistema, sino una revisión parcial basada en pruebas funcionales realizadas dentro de las limitaciones operativas del instituto.

Asimismo, las observaciones identificadas corresponden únicamente a los errores detectados durante el proceso de revisión, no descartándose la existencia de otras fallas no identificadas,





PERÚ

Ministerio
de Educación

INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO "SEÑOR DE LA DIVINA MISERICORDIA"

OCROS

debido a la imposibilidad de evaluar exhaustivamente todos los módulos, perfiles y escenarios de uso.

Adicionalmente, la evaluación se ha visto limitada por la carga laboral institucional, así como por la ausencia de un equipo técnico especializado en pruebas de software, lo cual refuerza que la validación integral del sistema no corresponde a la entidad usuaria.

4.2. VULNERABILIDADES DE SEGURIDAD

Durante la evaluación se identificaron fallas graves en los mecanismos de seguridad del sistema:

- **Control de Autenticación**

Se realizó una prueba de múltiples intentos de acceso (más de 50 intentos fallidos consecutivos), sin que el sistema active mecanismos de protección como: bloqueo de cuenta, captcha o limitación de intentos. Esto evidencia ausencia total de protección contra ataques de fuerza bruta, constituyendo una vulnerabilidad crítica.

- **Recuperación de Contraseña**

El módulo de recuperación de contraseña se encuentra incompleto o no funcional y no se implementan mecanismos seguros de recuperación de credenciales.

- **Gestión de Sesiones**

Se identificó que las sesiones permanecen activas incluso después del cierre del navegador, ya que se comprobó que es posible reingresar al sistema desde el historial sin autenticación. Lo cual representa un riesgo crítico, ya que se estaría presentando el caso de un acceso no autorizado por terceros.

- **Control de Usuarios**

Se identificó que usuarios en estado "inactivo" pueden seguir accediendo al sistema. Lo cual representa un riesgo alto de inseguridad y se evidencia la falta de control de accesos institucionales.

- **Validación de Entrada de Datos**

El sistema permite el ingreso de datos sin validación adecuada (letras en campos numéricos, formatos incorrectos de documentos). Esto representa un riesgo, ya que se podría realizar una





PERÚ

Ministerio
de Educación

INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO "SEÑOR DE LA DIVINA MISERICORDIA"

OCROS

inyección de datos incorrectos, corrupción de base de datos y posibles vulnerabilidades de seguridad.

Por todo lo expuesto, considerando que la plataforma almacenará información académica, institucional y potencialmente datos personales, las vulnerabilidades detectadas representan un riesgo crítico para la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.

4.3. MÓDULO DE ADMINISTRADOR

Durante el registro y gestión del personal institucional, se identificaron las siguientes deficiencias:

- No existe integración automática con servicios de validación de identidad, por lo que, al ingresar el número de DNI, el sistema no realiza la carga automática de datos personales, obligando al ingreso manual de información, lo cual incrementa el riesgo de errores de digitación y afecta la confiabilidad de los registros.
- Se evidencia ausencia de validación en los campos de entrada, permitiendo el ingreso de datos numéricos en campos que corresponden a texto, así como la falta de estandarización en el uso de mayúsculas, lo cual genera inconsistencias en la base de datos institucional.
- Los campos correspondientes a DNI y número telefónico no cuentan con restricciones de tipo ni longitud, permitiendo el ingreso de caracteres inválidos o cantidades incorrectas de dígitos, lo cual compromete la calidad de la información registrada.
- No se cuenta con mecanismos de validación que impidan el registro de DNI incompletos, permitiendo la creación de registros con información incorrecta o insuficiente.
- Se identificó una inconsistencia en la denominación del campo "Puesto", el cual no responde a la estructura organizacional institucional, debiendo reemplazarse por "Área de Desempeño" conforme al clasificador de cargos vigente, considerando categorías como Gestión Pedagógica y Docencia.
- Al momento de registrar personal, el sistema presenta errores sin detallar el motivo específico de la falla, mostrando mensajes genéricos que no permiten identificar la causa del problema, dificultando la corrección por parte del usuario.
- En el módulo de gestión de áreas, se detectó un error en la visualización de registros, ya que el sistema limita la visualización a 10 registros, aun cuando se configure una cantidad mayor, ocultando información existente y afectando la administración adecuada de los datos.





PERÚ

Ministerio
de Educación

INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO "SEÑOR DE LA DIVINA MISERICORDIA"

OCROS

4.4. GESTIÓN DE USUARIOS Y ROLES

- Se evidenció inconsistencia en la creación y asignación de usuarios, particularmente en el registro de docentes, donde el sistema genera duplicidad de usuarios, creando registros paralelos como "Personal" y "Docente".
- Se identificó que al acceder con credenciales asignadas como "Personal", el sistema no carga correctamente los módulos asignados, generando errores de acceso y afectando la operatividad.
- Durante el proceso de asignación de roles, el sistema presenta comportamientos erráticos, asignando roles distintos a los seleccionados inicialmente, lo cual obliga a realizar ediciones posteriores y evidencia falta de control en la lógica del sistema.
- Se detectó una falla crítica en el control de acceso, ya que usuarios marcados como "inactivos" continúan teniendo acceso al sistema, lo cual representa un riesgo de seguridad y control institucional.

4.5. MÓDULO ACADÉMICO

- Se observa el uso incorrecto del término "Cursos" en lugar de "Unidades Didácticas", lo cual no se encuentra alineado con la normativa vigente de educación superior tecnológica, generando inconsistencias conceptuales en el sistema.
- En el apartado de planificación académica, se incluye el campo "Secciones", el cual no es aplicable en el contexto de institutos tecnológicos, generando confusión y posibles errores en el registro.
- En la gestión de horarios docentes, no se cuenta con un buscador para seleccionar unidades didácticas, lo cual dificulta la operatividad y ralentiza el proceso de registro.
- Asimismo, al seleccionar una unidad didáctica, el sistema no carga automáticamente el ciclo correspondiente, lo cual obliga al ingreso manual y aumenta el riesgo de inconsistencias.
- En la carga de materiales académicos, el sistema no permite editar contenidos una vez registrados, limitando las funcionalidades a la eliminación, lo cual afecta la gestión académica.
- Se identificó que los materiales cargados no pueden ser descargados por docentes ni estudiantes, limitándose únicamente a su visualización, lo cual restringe el acceso a los recursos educativos.
- Los reportes de horarios docentes presentan inconsistencias en la fecha generada, mostrando información errónea.





PERÚ

Ministerio
de Educación

INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO "SEÑOR DE LA DIVINA MISERICORDIA"

OCROS

4.6. MÓDULO DE MATRICULA

- En el registro de datos personales, se evidenció que el campo de teléfono permite el ingreso de caracteres alfabéticos, lo cual evidencia la ausencia de validaciones básicas.
- No existe integración con bases de datos oficiales como RENIEC o sistemas como REGISTRA, lo cual impide la validación automática de datos mediante el DNI.
- Los campos de datos personales no se bloquean tras el ingreso inicial, permitiendo modificaciones manuales que pueden generar inconsistencias.
- En la generación de la ficha de matrícula, se identificó que los campos de Departamento, Provincia y Distrito muestran únicamente identificadores (ID) en lugar de los nombres correspondientes, afectando la legibilidad del documento.
- El sistema permite seleccionar cualquier año en el campo de fecha de nacimiento, sin restricción de edad mínima, lo cual permite registros incorrectos de estudiantes.
- El campo "Año de Egreso" no cuenta con validación lógica, permitiendo el ingreso de años superiores al actual.
- El campo "Fuente de Inscripción" presenta ambigüedad conceptual, mostrando opciones que no corresponden claramente al propósito del campo.
- En el registro de medios de pago, no se implementan validaciones adecuadas:
 - Permite números en campos de texto
 - Permite letras en campos numéricos
 - No valida longitud de cuentas ni CCI
 - No genera alertas ante errores
- En el proceso de matrícula, el sistema asigna roles de manera incorrecta a los estudiantes, generando inconsistencias en la gestión de usuarios.

4.7. REPORTE Y GENERACIÓN DOCUMENTAL

- Los reportes generados presentan múltiples inconsistencias:
 - Fechas incorrectas
 - Ausencia de encabezados
 - Visualización de ID en lugar de datos descriptivos



isdm.edu.pe
aulavirtual.isdm.edu.pe



mesadepartes@isd.edu.pe



Jr. Atahualpa S/N
Ocros, Ancash



943691469



PERÚ

Ministerio
de Educación

INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO "SEÑOR DE LA DIVINA MISERICORDIA"

OCROS

- Se identificaron errores en:
 - Ficha de matrícula
 - Actas de notas
 - Reportes de estudiantes matriculados
 - Reportes de notas
- La presentación de los reportes no cumple con estándares mínimos de claridad y formalidad institucional.

4.8. MÓDULO DE ESTUDIANTES

- El módulo no funciona correctamente cuando se accede con perfil de administrador, evidenciando fallas en la lógica de permisos.
- Al acceder como estudiante y generar reportes, se observa que los documentos presentan desconfiguración en el formato y errores en la fecha mostrada.

4.9. FUNCIONALIDAD GENERAL DEL SISTEMA

- Se identificaron problemas de actualización de datos en tiempo real, donde ciertos registros no se visualizan inmediatamente después de ser guardados, requiriendo la actualización manual de la página.
- El sistema solicita el ingreso manual de datos que deberían generarse automáticamente, como el orden de registro en unidades didácticas, evidenciando falta de automatización.

En este sentido, por todo lo expuesto, respecto a las observaciones identificadas, permiten concluir que el sistema presenta:

- Deficiencias estructurales
- Fallas de seguridad críticas
- Ausencia de validaciones mínimas
- Inconsistencias funcionales
- Errores en gestión de información

Así mismo, las fallas identificadas evidencian que el sistema no ha sido sometido a un proceso adecuado de pruebas, validación y aseguramiento de calidad, lo cual resulta crítico considerando la naturaleza de la información que será gestionada en la plataforma.





PERÚ

Ministerio
de Educación

INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO
"SEÑOR DE LA DIVINA MISERICORDIA"

OCROS

V. ANÁLISIS TÉCNICO Y LEGAL

De la revisión técnica efectuada, se evidencia que la plataforma virtual institucional presenta deficiencias significativas en aspectos fundamentales relacionados con la validación funcional, seguridad de la información y consistencia operativa, lo cual permite advertir que el sistema no ha sido sometido a un proceso integral de aseguramiento de calidad previo a su implementación.

En primer lugar, se ha identificado la ausencia de pruebas de calidad (QA), lo cual se refleja en la presencia de errores funcionales en múltiples módulos, inconsistencias en la lógica del sistema, deficiencias en la generación de reportes y falta de validación de datos en formularios críticos. Estas situaciones evidencian que el sistema no ha sido validado en escenarios reales de uso ni bajo distintos perfiles de usuario, lo cual es una condición básica en todo proceso de desarrollo e implementación de software.

En segundo lugar, se han detectado deficiencias en los mecanismos de seguridad, tales como la ausencia de control de intentos de acceso, deficiente gestión de sesiones, inexistencia de validaciones robustas de entrada de datos y debilidades en el control de usuarios. Estas falencias representan vulnerabilidades críticas que pueden ser explotadas, comprometiendo la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información institucional.

En tercer lugar, se evidencia un incumplimiento parcial de las condiciones técnicas mínimas esperadas de un sistema académico, considerando que funcionalidades esenciales presentan errores, procesos automatizados no se ejecutan correctamente y la información generada carece de confiabilidad en ciertos casos.

Desde el punto de vista legal, lo expuesto se enmarca en lo establecido por la Ley N.º 30225 y su reglamento, los cuales disponen que el contratista es responsable de la correcta ejecución del servicio, debiendo garantizar que el producto entregado cumpla con los requisitos técnicos, funcionales y de calidad establecidos en los Términos de Referencia (TDR).





PERÚ

Ministerio
de Educación

INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO "SEÑOR DE LA DIVINA MISERICORDIA"

OCROS

En ese sentido, la implementación de sistemas informáticos no se limita a su instalación o despliegue, sino que comprende necesariamente su validación integral, pruebas funcionales, pruebas de seguridad y aseguramiento de calidad previo a su puesta en operación.

Por lo tanto:

“La responsabilidad de la validación del sistema recae en el proveedor del servicio, no correspondiendo a la entidad usuaria asumir dichas actividades, las cuales forman parte inherente del servicio contratado”

Asimismo, el hecho de que las instituciones usuarias se encuentren identificando fallas funcionales y técnicas durante su uso evidencia que el sistema no ha sido entregado bajo condiciones óptimas de operatividad, lo cual refuerza la necesidad de realizar un proceso de subsanación integral por parte del proveedor.

VI. RIESGO INSTITUCIONAL

La implementación de la plataforma virtual en su estado actual representa un riesgo significativo para la institución, tanto en el ámbito técnico como en el administrativo y legal.

En el ámbito técnico, las deficiencias identificadas podrían derivar en la pérdida o alteración de información, considerando la falta de validaciones adecuadas y la existencia de errores en la gestión de datos. Asimismo, las vulnerabilidades de seguridad detectadas, tales como la ausencia de control de accesos y la persistencia de sesiones activas, podrían permitir accesos no autorizados a la plataforma, comprometiendo información académica e institucional de carácter sensible.

En el ámbito operativo, las inconsistencias funcionales del sistema podrían generar errores en los procesos académicos, tales como matrícula, registro de notas, generación de reportes y gestión de usuarios, afectando la confiabilidad de la información y la continuidad del servicio educativo.

En el ámbito administrativo y legal, la puesta en operación de un sistema que no ha sido validado integralmente podría generar responsabilidad administrativa para la institución, especialmente si se produce afectación a la información o a los procesos académicos. Este riesgo se incrementa considerando antecedentes previos relacionados a la aceptación de sistemas que no cumplieran con los Términos de Referencia, lo cual obliga a actuar con mayor diligencia y sustento técnico.





PERÚ

Ministerio
de Educación

INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO "SEÑOR DE LA DIVINA MISERICORDIA"

OCROS

En ese sentido, el uso del sistema en su estado actual, sin un proceso previo de subsanación integral, podría generar contingencias técnicas, operativas y legales para la institución.

VII. CONCLUSIONES

De la evaluación realizada, se concluye lo siguiente:

1. La plataforma virtual institucional, en su estado actual, no ha sido sometida a un proceso integral de validación funcional ni de aseguramiento de calidad, evidenciándose la existencia de múltiples deficiencias en distintos módulos del sistema.
2. Se han identificado vulnerabilidades críticas en materia de seguridad, tales como la ausencia de control de intentos de acceso, deficiente gestión de sesiones y falta de validación de datos, lo cual representa un riesgo para la protección de la información institucional.
3. El sistema presenta deficiencias técnicas y funcionales que afectan su operatividad, generando inconsistencias en los procesos académicos y administrativos que dependen de la plataforma.
4. En las condiciones actuales, la plataforma no cumple con los estándares mínimos de calidad, seguridad y confiabilidad requeridos para su implementación operativa institucional.
5. La validación integral del sistema no corresponde a la entidad usuaria, sino al proveedor del servicio, conforme a las obligaciones establecidas en los Términos de Referencia (TDR) y la normativa de contrataciones del Estado.

VIII. RECOMENDACIONES

En atención a las observaciones identificadas y al análisis técnico realizado, se recomienda lo siguiente:

1. Disponer que el proveedor del servicio realice una validación técnica integral de la plataforma, que incluya pruebas funcionales, pruebas de seguridad, pruebas de carga y pruebas de aceptación por perfiles de usuario, conforme a los estándares de desarrollo de software y a los Términos de Referencia establecidos.
2. Implementar mecanismos de seguridad de la información, tales como:
 - Control de intentos de acceso (bloqueo o captcha)
 - Gestión adecuada de sesiones
 - Validación robusta de datos de entrada
 - Control efectivo de usuarios y roles



isdm.edu.pe
aulavirtual.isdm.edu.pe



mesadepartes@isd.edu.pe



Jr. Atahualpa S/N
Ocros, Ancash



943691469



PERÚ

Ministerio
de Educación

INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO
"SEÑOR DE LA DIVINA MISERICORDIA"

OCROS

3. Corregir la totalidad de las observaciones funcionales identificadas en los distintos módulos del sistema, garantizando la operatividad adecuada de los procesos académicos y administrativos.
4. Realizar una auditoría técnica especializada del sistema, a fin de verificar el cumplimiento de las condiciones técnicas, funcionales y de seguridad establecidas en el contrato.
5. Disponer que la plataforma no sea considerada como operativa ni utilizada de manera oficial, hasta que se haya realizado la subsanación total de las observaciones y se garantice su correcto funcionamiento.

Por todo lo expuesto, el presente informe tiene carácter técnico - preventivo y se emite con la finalidad de salvaguardar la adecuada implementación de la plataforma virtual institucional, garantizando el cumplimiento de los principios de calidad, seguridad y confiabilidad del servicio educativo, así como prevenir posibles contingencias técnicas, operativas y responsabilidades administrativas derivadas del uso de un sistema que no ha sido validado integralmente.

Sin otro particular, quedo a su disposición para cualquier coordinación o mejora adicional.

Atentamente,

Ing. Johan Alexander ILDEFONSO PAUCAR
Coordinador del Área de Calidad

Lic. Jesus Angel MANRIQUE TORRES
Coordinador de APSTI

